

スキャン送信エラー発生時の 修復方法 (Windows OS)



株式会社ジムテック

突然スキャンが使用できなくなる原因として、
下記が考えられます。

- ① Windowsアップデートが原因の場合 → (P.3)
- ② ネットワークプロファイルが変更されている場合 → (P.9)
- ③ アンチウイルスソフトがインストールされている場合 → (P.15)
- ④ 共有ファイル名を変更された場合 → (P.16)
- ⑤ 異なるネットワークに接続されている場合 → (P.17)

まずはこちらをお試しいただき、それでも改善が見られないようでしたら、
再度弊社までご連絡ください。

① Windowsアップデート が原因の場合

検索ボックスに【コントロールパネル】
もしくは【con】と入力し、コントロール
パネルの画面を開きます。





① Windowsアップデート が原因の場合

【ネットワークとインターネット】を
クリックします。



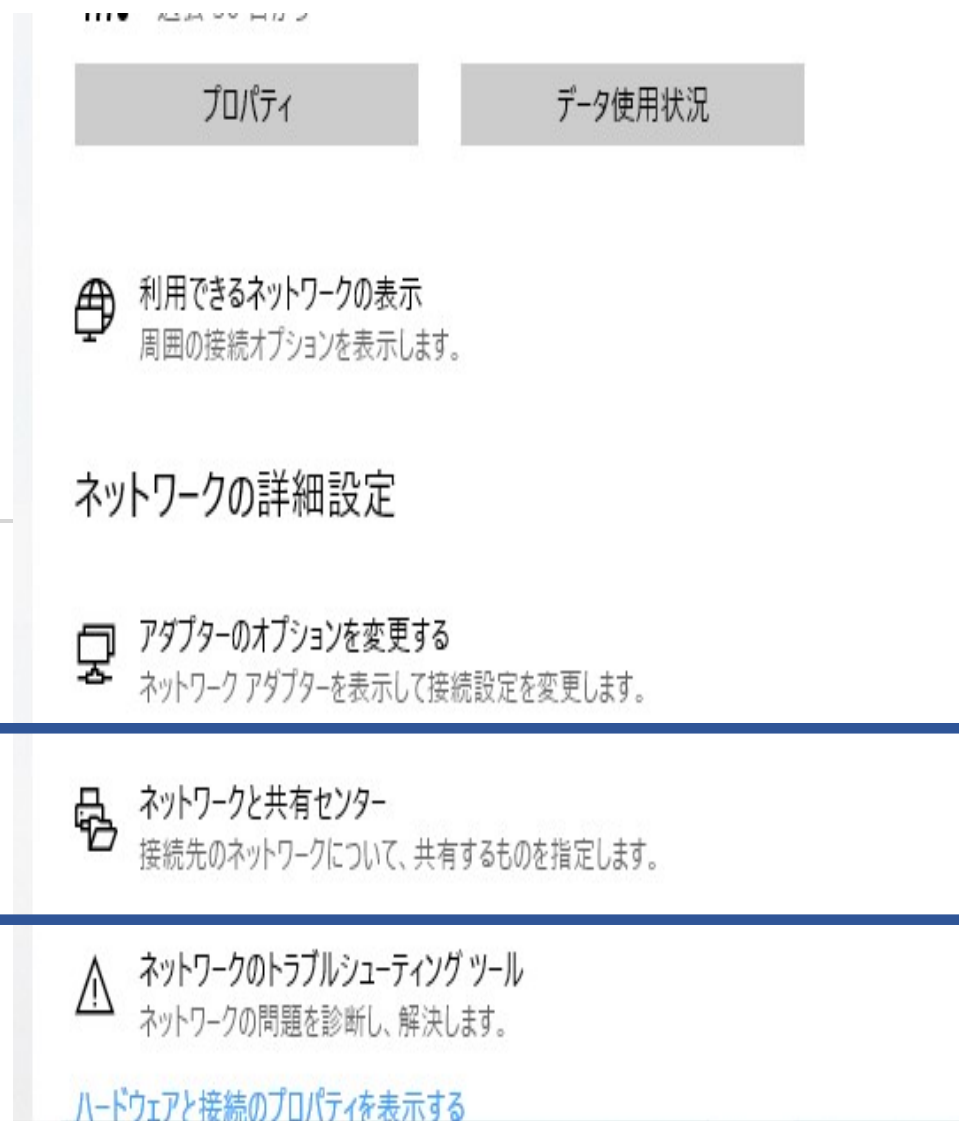
 ゲーム
Xbox Game Bar、キャプチャ、配
信、ゲームモード

 個人用設定
背景、ロック画面、色

 簡単操作
ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト

① Windowsアップデートが原因の場合

【ネットワークと共有センター】をクリックします。



① Windowsアップデート が原因の場合

【共有の詳細設定の変更】を
クリックします。



① Windowsアップデート が原因の場合

(Windows10) パスワード保護共有を無効にする。→保存を押して終了

メディアストリーミングオプションの選択...

ファイル共有の接続

Windows では、128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続が保護されます。デバイスによっては 128 ビット暗号化をサポートしないため、40 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用する必要があります。

- 128 ビット暗号化を使用してファイル共有の接続を保護する (推奨)
- 40 ビット暗号化または 56 ビット暗号化を使用するデバイスのためのファイル共有を有効にする

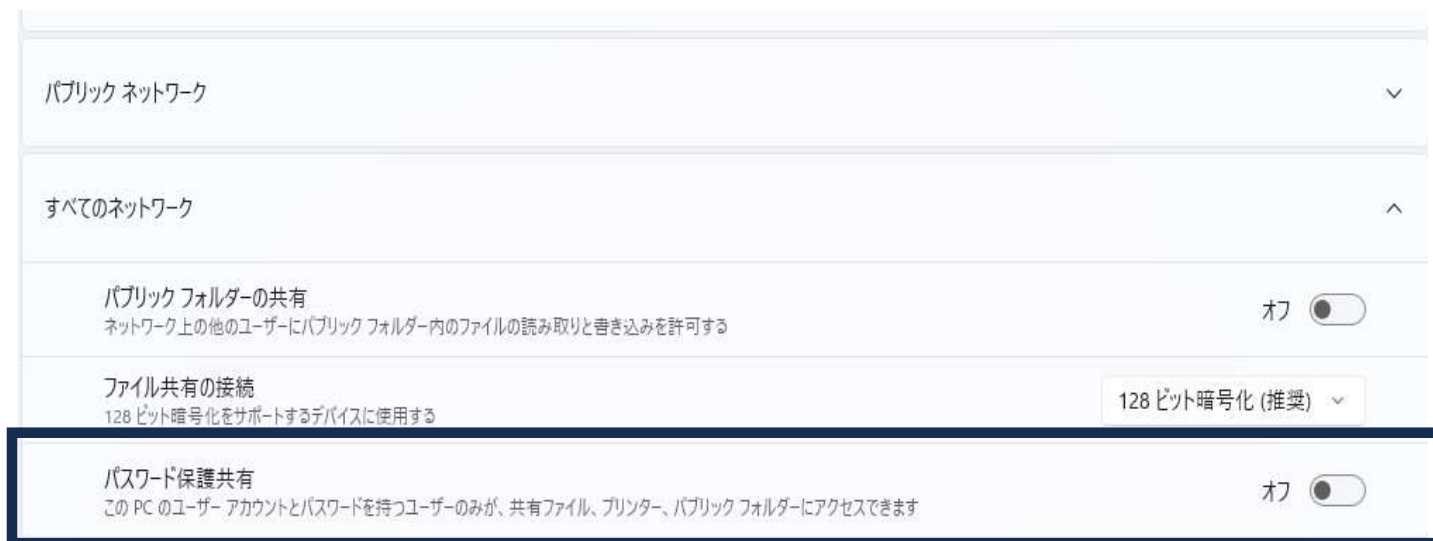
パスワード保護共有

パスワード保護共有が有効の場合、このコンピューターでユーザー アカウントとパスワードを持つ人のみが、共有ファイル、このコンピューターに接続しているプリンター、パブリック フォルダーにアクセスできます。他の人がアクセスできるようにするには、パスワード保護共有を無効にしてください。

- パスワード保護共有を有効にする
- パスワード保護共有を無効にする

① Windowsアップデート が原因の場合

(Windows11) パスワード保護共有をオフにする。→保存を押して終了



② ネットワークプロファイル が変更されている場合

(Windows10/11 共通)

【設定】をクリックします。



② ネットワークプロファイル が変更されている場合

(Windows10/11 共通)

【ネットワークとインターネット】を
クリックします。



個人用設定
背景、ロック画面、色



ゲーム
Xbox Game Bar、キャプチャ、配
信、ゲームモード



簡単操作
ナレーター、拡大鏡、ハイコントラスト

② ネットワークプロファイル が変更されている場合

(Windows10)

【プライベート】と表示されている場合は、別の原因が考えられます。

【パブリックネットワーク】と表示されている場合は、プロパティをクリックします。

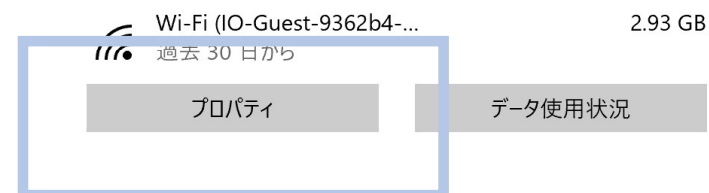
状態

ネットワークの状態



インターネットに接続されています

制限付きのデータ通信プランをお使いの場合は、このネットワークを従量制課金接続に設定するか、またはその他のプロパティを変更できます。



利用できるネットワークの表示
周囲の接続オプションを表示します。

ネットワークの詳細設定

アダプターのオプションを変更する
ネットワーク アダプターを表示して接続設定を変更します。

ネットワークと共有センター
接続先のネットワークについて、共有するものを指定します。

② ネットワークプロファイル が変更されている場合

(Windows10)

【プライベート】にチェックを入れて、
右上にある「×」と押して終了です。

← 設定

🏠 IO-Guest-9362b4-2G

範囲内の場合は自動的に接続する

オン

ネットワーク プロファイル

パブリック

お使いの PC は、ネットワーク上のその他のデバイスから隠され、プリンターやファイルの共有に使用できません。

プライベート

ホーム ネットワークまたは社内ネットワークなど、信頼するネットワーク向け。お使いの PC は発見可能になり、設定した場合はプリンターやファイルの共有に利用できます。

[ファイアウォールとセキュリティ設定の構成](#)

従量制課金接続

制限付きのデータ通信プランを使っていて、データの用量をより細かく制御し

② ネットワークプロファイル が変更されている場合

(Windows11)

【プライベート】と表示されている場合は、別の原因が考えられます。

【パブリックネットワーク】と表示されている場合は、プロパティをクリックします。



② ネットワークプロファイル が変更されている場合

(Windows11)

【プライベートネットワーク】に
チェックを入れて、
右上にある「×」と押して終了です。

Buffalo-G-8BDAのプロパティ

範囲内の場合は自動的に接続する

ネットワークプロファイルの種類

パブリック ネットワーク (推奨)

デバイスがネットワーク上で検出できません。自宅、職場、または公共の場所でネットワークに接続した場合などには、これ

プライベート ネットワーク

デバイスがネットワーク上で検出できます。ファイルを共有する必要がある場合、またはこのネットワーク上で通信するアプリ
ユーザーとデバイスが把握でき、信頼できる必要があります。

③ アンチウイルスソフトがインストールされている場合

各アンチウイルスソフトウェアのネットワーク信頼設定が必要です。

状況により複合機のIPアドレスを除外設定を要する場合がございます。
恐れ入りますが、弊社担当までご連絡下さい。

④ 共有ファイル名を 変更された場合

ご利用の複合機に設定されている宛先（送信先）を
変更する必要があります。

マニュアルをご参照のうえ、アドレス帳を編集して下さい。

⑤ 異なるネットワークに 接続されている場合

ポケットWi-Fi（モバイルルーター）などの端末に、
Wi-Fiが接続されている可能性があります。

→外出先から帰社した際に、接続ができなくなる原因の一つです。

Wi-Fiの接続先を、普段社内でご利用のSSIDに切り替えてお試しください。